ΟΜΙΛΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Ο Όμιλος ΦΑΪΣ διενεργεί κάθε δραστηριότητά του έτσι ώστε να εξυπηρετεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών του με τον πιο αποτελεσματικό και ασφαλή τρόπο και λαμβάνει υπόψη του τα ισχύοντα πρότυπα, τη νομοθεσία, τους κανονισμούς, καθώς και τις οδηγίες εφαρμογής τους σε όλες δραστηριότητές του και δεσμεύεται για την τήρησή τους.

Οι δραστηριότητες του Ομίλου ΦΑΪΣ, είναι:

- Λιανικές και Χονδρικές Πωλήσεις Ενδυμάτων, Υποδημάτων, Καλλυντικών, Σκαφών Αναψυχής, Οργάνων Γυμναστικής.
- Λιανικές και Χονδρικές Πωλήσεις Μοτοσυκλετών και Αυτοκινήτων.
- Λιανικές Πωλήσεις μέσω Φυσικών Υποκαταστημάτων και μέσω Διαδικτύου (E-Shops).
- Διαχείριση Εμπορικών Κέντρων.
- Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης Οργάνων Γυμναστικής, Συντήρησης Σκαφών Αναψυχής και Μοτοσυκλετών.

Η παρούσα πολιτική είναι ευθυγραμμισμένη με την Επιχειρηματική Στρατηγική και τις σχετικές απαιτήσεις του Ομίλου.

Ως Ασφάλεια Πληροφοριών ορίζεται η προστασία της Εμπιστευτικότητας, Ακεραιότητας και Διαθεσιμότητας των Πληροφοριών.

Η φυσική ασφάλεια των εγκαταστάσεων, προσωπικού, εγγράφων, λογισμικών και ευπαθούς εξοπλισμού, εξασφαλίζεται από τον Όμιλο σύμφωνα με τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες.

Οι υπεύθυνοι των Τμημάτων είναι αρμόδιοι για την κατάλληλη εκπαίδευση του προσωπικού ώστε να είναι σε θέση να χρησιμοποιούν με τον ασφαλέστερο και αποδοτικότερο τρόπο τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας που τους διατίθενται για την διεκπεραίωση του εργασίας τους.

Η αποτίμηση των κινδύνων είναι μια επαναλαμβανόμενη προσπάθεια και λαμβάνει υπόψη την συμβολή κάθε στοιχείου στην αποστολή του Ομίλου, τις αδυναμίες, τους κινδύνους, τις επιπτώσεις από ενδεχόμενη προσβολή, μοναδικά σημεία αστοχίας,

GROUP INFORMATION SECURITY POLICY

FAIS GROUP conducts each of its activities in such a way, to serve the needs and expectations of its customers in the most efficient and secure manner and considers the applicable standards, legislation, regulations, as well as their application guidelines in all its activities and undertakes to comply with them.

The activities of FAIS GROUP are:

- Retail and Wholesale Sales of Clothing, Footwear, Cosmetics, Recreational Boats, Fitness Equipment.
- Retail and Wholesale Sales of Motorcycles and Cars.
- Retail Sales through Physical Branches and via the Internet (E-Shops).
- Management of Shopping Centers.
- Provision of Technical Support Services for Fitness Equipment and Recreational Boat Maintenance.

This policy is aligned with the Business Strategy and the relevant requirements of the Group.

Information Security is defined as the protection of Confidentiality, Integrity and Availability of Information.

The physical security of facilities, personnel, documents, software and vulnerable equipment is ensured by the Group in accordance with the relevant policies and procedures.

The heads of the Departments are responsible for the appropriate training of the staff so that they are able to use in the safest and most efficient way the assets of the company available to them to carry out their work.

Risk assessment is an iterative effort and considers each component's contribution to the Group's mission, vulnerabilities, risks, impact of a potential breach, single points of failure, method of quantifying and assessing risks, and ways to mitigate impacts through implementation protection measures.

μέθοδο ποσοτικοποίησης και αποτίμησης των κινδύνων, καθώς και τρόπους μείωσης των επιπτώσεων μέσω εφαρμογής μέτρων προστασίας.

Οι προδιαγραφές για την προμήθεια νέων ή για την επέκταση υπαρχόντων συστημάτων, περιλαμβάνουν και απαιτήσεις ασφαλείας ανάλογα με την αποστολή την οποία επιτελούν η πρόκειται να επιτελέσουν.

Η πρόσβαση στο Ομιλικό δίκτυο, καθώς στις συσκευές που είναι διασυνδεδεμένες προς αυτό είναι ελεγχόμενη. Πρόσβαση στα συστήματα υποστήριξης του εταιρείας έχει το εξουσιοδοτημένο προσωπικό που εργάζεται για το σκοπό αυτό.

Ένα κεντρικά ελεγχόμενο σύστημα, προστατεύει το Ομιλικό δίκτυο από γνωστό ή άγνωστο επιβλαβές λογισμικό. Τα αρχεία που περιέχουν τα χαρακτηριστικά ασφάλειας έναντι του επιβλαβούς λογισμικού ενημερώνονται συχνά και αυτόματα. Το σύστημα προστατεύει μεταξύ άλλων τους servers, τους σταθμούς εργασίας, καθώς και τους απομακρυσμένους υπολογιστές. Ένα κεντρικά ελεγχόμενο σύστημα, προστατεύει το εσωτερικό δίκτυο από το Internet. Ο Όμιλος διαθέτει Σχέδιο Επιχειρηματικής Συνέχειας και συντηρεί την δυνατότητα εφαρμογής του.

Τέλος, ο Όμιλος δεσμεύεται για την διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών κατά ISO 27001:2022 με το οποίο συμμορφώνεται και την επίτευξη των στόχων Ασφάλειας Πληροφοριών που θέτει, μέσω του πλαισίου του παρούσας πολιτικής, καθώς και των επιμέρους πολιτικών και διαδικασιών που εφαρμόζονται για το σκοπό αυτό.

Η παρούσα πολιτική ανασκοπείται ετήσια ή οποτεδήποτε υπάρχουν σημαντικές αλλαγές και είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

The specifications for the supply of new or for the expansion of existing systems also include security requirements depending on the mission they perform or are about to perform.

Access to the corporate network, as well as to the devices interconnected to it, is controlled. Access to the Group's support systems is given to authorised personnel working for this purpose.

A centrally controlled system protects the corporate network from known or unknown malicious software. The files containing the anti-malware features are updated frequently and automatically. The system protects, among other things, servers, workstations, and remote computers. A centrally controlled system protects the internal network from the Internet. The company has a Business Continuity Plan and maintains its applicability.

Finally, the Group is committed to the continuous improvement of the Information Security Management System according to ISO 27001:2022 with which it complies and the achievement of the Information Security objectives it sets, through the framework of this policy, as well as the individual policies and procedures applied for this purpose.

This policy is reviewed annually or whenever there are significant changes and is available to all interested parties.

Άλιμος, 03 Ιουνίου 2026 | Alimos, 3 June 2026

GR | EN

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΕΓΓΡΑΦΟΥ Α/Α	Ημερομηνία σύνταξης/ αναθεώρησης	Σύντομη περιγραφή αλλαγής
1	21/01/2025	Σύνταξη
2	03/06/2026	Αναθεώρηση απόφαση ΔΣ